



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร โทร/โทรสาร. ๐-๗๗๖๕-๕๐๓๗ -๕๐๓๗
ที่ _____ วันที่ ๑๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หาดพันไกร ประจำปี เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกรได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกรหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร ประจำปี เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๑ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

ณิชา

(นางสาวพันธิรา สอนมา)

นิติกรปฏิบัติการ

วิมล

(นางลวณันท์ ทวีลย์ คำเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

๑๑ ก.ค. ๖๑.

- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุคนธ์ นัยพ่วง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๑๑ ก.ค. ๖๑

ทพ.

(นายเกียรติพงษ์ ลือชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร

๑๑ ก.ค. ๒๕๖๑

(นายวัชรินทร์ จันทะประนต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร

๑๑ ก.ค. ๒๕๖๑

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร
ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๑
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมดจำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ	ชาย	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๖
	หญิง	จำนวน ๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๔
อายุ	๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
	๒. ระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
	๓. ระหว่าง ๓๐-๔๐ ปี	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
	๔. ระหว่าง ๔๐-๕๐ ปี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒
	๕. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
	๒. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
	๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘
	๔. อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
	๕. ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
อาชีพ	๑. นักเรียน	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
	๒. รับราชการ	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
	๓. ค้าขาย	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒
	๔. รับจ้าง	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
	๕. เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
	๖. เกษตรกร	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๔
รายได้	๑. ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
	๒. ๕,๐๐๐- ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
	๓. ๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๒
	๔. ๑๕,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก จำนวน (คน)	ดี จำนวน (คน)	พอใช้ จำนวน (คน)	ปรับปรุง จำนวน (คน)
๑	ด้านการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ (คิดเป็นร้อยละ)	๖๘.๖๖	๔๐.๓๔	๐	๐
	๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการด้วยความจริงใจ	๔๐	๑๐	๐	๐
	๑.๒ ระบบงานในการให้บริการมีความโปร่งใส	๓๓	๑๗	๐	๐
	๑.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ	๓๐	๒๐	๐	๐
๒	ด้านการให้บริการที่รวดเร็วทันต่อเวลา (คิดเป็นร้อยละ)	๗๔.๖๖	๒๕.๓๔	๐	๐
	๒.๑ มีความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๕	๑๕	๐	๐
	๒.๒ มีขั้นตอน ชัดเจน แนะนำการให้บริการ	๓๗	๑๓	๐	๐
	๒.๓ มีความเหมาะสมในด้านเวลาในการให้บริการ	๔๐	๑๐	๐	๐
๓	ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ)	๖๙	๓๑	๐	๐
	๓.๑ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๓๖	๑๕	๐	๐
	๓.๒ มีระบบการให้บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ เช่น ห้องน้ำ แก้อื้อนั่งรอการบริการ	๓๖	๑๔	๐	๐
	๓.๓ จำนวนพนักงานมีความเหมาะสมต่อการให้บริการ	๓๓	๑๗	๐	๐
	๓.๔ สภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่น แสงสว่าง ที่ทิ้งขยะ เพียงพอหรือไม่	๓๕	๑๕	๐	๐
๔	ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง (คิดเป็นร้อยละ)	๗๐.๖๖	๒๘.๖๗	๐.๖๗	๐
	๔.๑ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึง	๓๓	๑๖	๑	๐
	๔.๒ มีการบริการด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง เช่น สำรวจ ถนน ซ้ำรูด และซ่อมแซม	๓๔	๑๖	๐	๐
	๔.๓ มีความแม่นยำในการให้บริการประชาชน	๓๙	๑๑	๐	๐
๕	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า (คิดเป็นร้อยละ)	๗๒	๒๘	๐	๐
	๕.๑ มีช่องทางการรับข่าวสาร รับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์	๔๑	๙	๐	๐
	๕.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการและเรียนรู้การให้บริการตลอดเวลา	๓๑	๑๙	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๐-๔๐ ปี และส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/ปวช.

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร มีจำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน โดยรายการประเมินมีทั้งหมด ๕ ด้าน

ด้านที่ ๑ ด้านการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	ดีมาก ร้อยละ ๖๘.๖๖	ดี ร้อยละ ๔๐.๓๔
---	--------------------	-----------------

ด้านที่ ๒ ด้านการให้บริการที่รวดเร็วทันต่อเวลา	ดีมาก ร้อยละ ๗๔.๖๖	ดี ร้อยละ ๒๕.๓๔
--	--------------------	-----------------

ด้านที่ ๓ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ดีมาก ร้อยละ ๖๙	ดี ร้อยละ ๓๑
--	-----------------	--------------

ด้านที่ ๔ ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ดีมาก ร้อยละ ๗๐.๖๖	ดี ร้อยละ ๒๘.๖๗
---------------------------------------	--------------------	-----------------

พอใช้ ร้อยละ ๐.๖๗

ด้านที่ ๕ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ดีมาก ร้อยละ ๗๒	ดี ร้อยละ ๒๘
---	-----------------	--------------

๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร ในระดับดีมาก ร้อยละ ๗๑