

รายงานและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๑ หลักการและเหตุผล

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งหน่วยงานภาครัฐที่นำมาจากแนวคิดของสาธารณรัฐเกาหลี และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินคุณธรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Based) เข้ากับหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence- Based) โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ และให้มีการจัดระดับ (Integrity Assessment) ตามผลที่ได้รับจากการประเมินดังกล่าว เพื่อให้แต่ละหน่วยงานนำข้อมูลผลการประเมิน ไปช่วยในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานตนเองได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตของประเทศได้อีกทางหนึ่ง

ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

๑.๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑.๒.๑ เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน

๑.๒.๒ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในการนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการ

๑.๒.๓ เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินคุณธรรมและความโปร่งใสแก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ในการนำไปปรับปรุงกระบวนการ แบบประเมิน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผลการประเมินสะท้อนภาพความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๒) การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า

๓) การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอก

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

๖) คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ

หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก

๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน

๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานดียิ่งขึ้น

๙) การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

๑๐) การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๑.๓.๒ ระเบียบวิธีการประเมิน

๑) แหล่งข้อมูลในการประเมิน ประกอบไปด้วย ๓ แหล่ง คือ ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และเว็บไซต์

๒) เครื่องมือในการประเมิน ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๓) กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง ,ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง และเว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานทุกหน่วยงาน

๔) การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับแต่ละเครื่องมือการประเมิน จะดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency:ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT เก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

- นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยให้หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายในลงในระบบ ITAS ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับแต่วันที่นำเข้าสู่ข้อมูลลงในระบบ ITAS

- เก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT โดยให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ช่องทางการเข้าตอบแบบสำรวจ IIT ของหน่วยงาน ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหน่วยงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล แบบ EIT เก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

- นำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยให้หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และกรอกรายชื่อตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม และตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.หรือที่คณะที่ปรึกษาแนะนำ (ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเป็นผู้กรอกข้อมูลและผู้บริหารจะต้องตรวจสอบและอนุมัติข้อมูล)

(๑) ให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานที่มารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน โดยหน่วยงานควรคำนึงถึงช่องทางการเผยแพร่ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกจะเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ QR code

(๒) คณะที่ปรึกษาการประเมินจะวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

(๓) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ของหน่วยงานได้ โดยการค้นหาช่องทางการเข้าตอบจากระบบ ITAS เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงานใน ปี พ.ศ.๒๕๖๒ ได้มีโอกาสได้เข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS โดยตรง

การเก็บรวบรวมข้อมูล OIT ดำเนินการโดยให้หน่วยงานตอบลงในระบบ ITAS โดยการตอบคำถาม มี/ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มประกอบคำตอบ



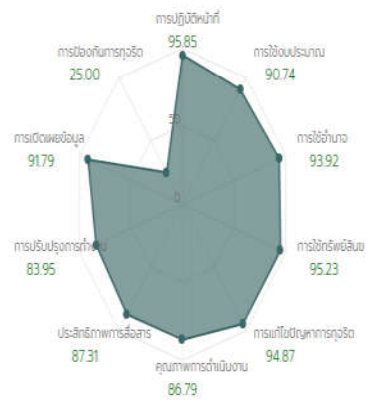
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร

77.4 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B

จุดเกณฑ์การประเมิน ๗๐



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานหน้าที่	95.85
2	การใช้อำนาจ	93.92
3	การให้บริการประชาชน	90.74
4	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	25.00
5	การเปิดเผยข้อมูล	91.79
6	การปรับปรุงการให้บริการ	83.95
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.31
8	คุณภาพการดำเนินงาน	86.79
9	การปรับปรุงการทำงาน	83.95
10	การป้องกันและการทุจริต	95.23

คะแนนสูงสุด 95.85 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 25.00 คะแนน

ตารางผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด		ข้อคำถาม		คะแนน
				ที่	จำนวน	
IIT	๓๐	๑	การปฏิบัติหน้าที่	1๑-๖	๖	๙๕.๘๕
		๒	การใช้งบประมาณ	1๗-๑๒	๖	๙๐.๗๔
		๓	การใช้อำนาจ	1๑๓-๑๘	๖	๙๓.๙๒
		๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	1๑๙-๒๔	๖	๙๕.๒๓
		๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1๒๕-๓๐	๖	๙๔.๘๗
EIT	๓๐	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	E๑-๕	๕	๘๖.๗๙
		๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๖-๑๐	๕	๘๗.๓๑
		๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๑-๑๕	๕	๘๓.๙๕
OIT	๔๐	๙	การเปิดเผยข้อมูล	O๑-๓๓	๓๓	๙๑.๗๙
			-ข้อมูลพื้นฐาน	O๑-๙	๙	๑๐๐
			-การบริหารงาน	O๑๐-๑๗	๘	๘๕.๗๑
			-เงินงบประมาณ	O๑๘-๒๔	๗	๗๑.๔๒
			-ทรัพยากรบุคคล	O๒๕-๒๘	๔	๑๐๐
			-ความโปร่งใส	O๒๙-๓๓	๕	๑๐๐
		๑๐	การป้องกันการทุจริต	O๓๔-๔๘	๑๐	๒๕
			-การดำเนินการ	O๓๔-๔๑	๘	๕๐
			-มาตรการภายใน	O๔๒-๔๓	๒	๐
				รวม	๘๘	๗๗.๔

จากตาราง พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๙ ในส่วนของข้อมูลพื้นฐาน และมาตรการภายใน มีคะแนนสูงสุด เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงมาก ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ ในส่วนของ ความโปร่งใส เท่ากับร้อยละ ๔๐

การวิเคราะห์ข้อมูล

การผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล หาดพันไกร อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงาน ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความ โปร่งใส ปฏิบัติงาน หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไป อย่างทัดเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว โดยการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ OR code ซึ่งเป็นการตอบในระบบ ITAS โดยตรง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๘๕

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอก โดยการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้า มาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ OR code ซึ่งเป็นการตอบในระบบ ITAS โดยตรง ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๒๓

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการ แก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของ ผู้บริหารสูงสุดในการ ต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน โดยการ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ OR code ซึ่งเป็นการ ตอบในระบบ ITAS โดยตรง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๘๗

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการ ให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ OR code ซึ่งเป็นการ ตอบในระบบ ITAS โดยตรง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๒

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๙

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐

๒. การบริหารงาน ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๕.๗๑

๓. เงินงบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๑.๔๒

๔. ทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐

๕. ความโปร่งใส ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ในหน่วยงานของตน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่าง คุ่มค่า โดยการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ QR code ซึ่งเป็นการตอบในระบบ ITAS โดยตรง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๔

๒. จุดด้อยที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๙๐) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด

(๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของภาพหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ของหน่วยงานที่รับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน หรือคณะที่ปรึกษาการประเมินจะวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกจากเก็บรวบรวมข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๓๑

(๒) คุณภาพการดำเนินงาน ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก โดยให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ของหน่วยงานที่รับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน หรือคณะที่ปรึกษาการประเมินจะวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกจากเก็บรวบรวมข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๗๔

(๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานดียิ่งขึ้น ซับซ้อน โดยให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ของหน่วยงานที่รับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน หรือคณะที่ปรึกษาการประเมินจะวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกจากเก็บรวบรวมข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๒๖

(๔) การป้องกันการทุจริต ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๕

๑. การดำเนินการ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๕๐

๒. มาตรการภายใน ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๐

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑. ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คะแนน IIT อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งให้เห็นว่าอบต.หาดพันไกรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักมาตรฐาน โปร่งใสเป็นที่ยึดถือตลอด จนมุ่งให้เกิดความเท่าเทียมในการให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ยังไม่พบว่าอบต.หาดพันไกรมีพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินผลในอนาคต นอกจากนี้ อบต.หาดพันไกร ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เพื่อประโยชน์ของพวกพ้อง ส่วนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบขั้นตอนและสามารถตรวจสอบได้ ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการกำกับดูแล และเฝ้าระวังการทุจริต โดยไม่ใช้อำนาจ แทรกแซงการดำเนินงาน ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานศรัทธา และเชื่อมั่นในวิธีการปฏิบัติงาน รวมถึงหลักการบริหารจัดการที่ดีที่หน่วยงานและผู้บริหารองค์กรยึดถือ นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้องจึงทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานมีความเข้มแข็งที่ได้แรงสนับสนุนจากความเชื่อมั่นจากภายในหน่วยงานและสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนอยู่ในระดับดี ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนา สำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>(๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ให้บริการดีขึ้น</p> <p>(๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>(๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ</p>	<p>๑.จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ เช่น แก้อั้รับรอง ป้ายบอกทิศทาง แผนผังผู้รับผิดชอบและขั้นตอน ช่องทางการติดต่อ แบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง ให้บริการนอกเวลาราชการ ออกแบบสถานที่คำถึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ บริการอินเทอร์เน็ต จุดอันตรายมีการออกแบบให้มองเห็นได้ชัดเจน แสงสว่างเพียงพอ มีการจัดบัตรคิว จุดคัดกรองกลุ่มมาติดต่อ</p> <p>๒.จัดทำระบบบริการเชิงรุก บริการ</p>

	<p>ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น</p> <p>(๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	<p>เคลื่อนที่ ขยายเวลาบริการช่วงพักเที่ยง</p> <p>๓.มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ สรุปผลให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง</p> <p>๓.จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>๕. ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ</p> <p>๖.ประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ให้บริการผู้มาติดต่อและประชาชนด้วยหัวใจและจิตบริการ</p> <p>๗.นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น แจ้งผลการอนุมัติผ่านระบบ SMS จอคอมพิวเตอร์ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์</p> <p>๘.จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการโดยพิจารณาตามความเหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการและพัฒนาศักยภาพความรู้ของบุคลากรผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง</p>
--	---	--

๓. ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับดีมาก ส่วนตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตอยู่ในระดับควรปรับปรุง ซึ่งเมื่อรวมคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ แล้วปรากฏว่าคะแนน ๒๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการ ๒. มาตรการภายใน	๑. การจัดทำประกาศแสดงเจตนารมณ์หรือคำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ๒. การแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส ที่จัดขึ้นโดยองค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร ๓. จัดทำมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการทุจริต - จัดทำมาตรการสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง - จัดทำมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดพันไกร - จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบน - จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ - จัดทำมาตรการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุด คือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน เท่ากับ ๒๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วนถูกต้อง